

Обзор обращений за 2024 год

В 2024 году административным отделом городского Совета депутатов Калининграда зарегистрировано 821 письменное обращение, поступившее от граждан, и 1546 обращений поступивших от юридических лиц в городской Совет депутатов Калининграда и главе городского округа «Город Калининград».

Направлено исходящих писем – 1500, исходящих писем от имени депутатов – 1440, получены ответы на запросы – 1317.

В своих обращениях гражданами заданы следующие основные вопросы:

- предоставление жилых помещений – 11;
- ремонт жилищного фонда – 53;
- благоустройство дворовых территорий/вывоз мусора – 38/19;
- газоснабжение – 6;
- строительство и ремонт дорог и тротуаров - 84/22;
- оплата за ЖКУ, тарифы -12;
- жалобы на действия управляющей компании – 3;
- об оказании помощи – 52;
- предоставление места в д/с – 6;
- вопросы транспорта -12;
- вопросы землепользования – 24.

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение в депутатские комиссии для принятия решения городским Советом депутатов Калининграда.

Работа с обращениями граждан в городском Совете депутатов Калининграда ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Калининградской области от 21.10.2015 № 465 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Калининградской области».