

Обзор обращений за 2017 год:

На 31.12.2017 года общим отделом городского Совета депутатов Калининграда зарегистрировано 1391 обращений граждан в городской Совет депутатов, и около 700 обращений от граждан поступило на личных приемах депутатов в округах, 1156 обращений от юридических лиц, зарегистрировано 3763 исходящих запросов и ответов на обращения и 2396 ответов на запросы

В своих обращениях гражданами заданы следующие основные вопросы:

- предоставление жилых помещений — 52
- строительство, эксплуатация и ремонт жилищного фонда — 106
- благоустройство дворовых территорий – 93
- жилищно-коммунальное хозяйство —259
- отопление -19
- водоснабжение — 15
- строительство и ремонт дорог — 129
- оплата за ЖКУ, тарифы — 52
- жалобы на действия управляющей компании – 15
- социальное обеспечение — 218
- на материальную помощь –
- предоставление места в д/с — 115
- вопросы транспорта — 19
- вопросы строительства — 25
- природопользования — 15
- вопросы землепользования — 26

На все вопросы, поставленные в обращениях, даны письменные ответы или разъяснения.

За 2017 год было оказано материальной помощи на сумму 14 000 000 рублей (2630 чел.).

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение в депутатские комиссии для принятия решения городским Советом депутатов Калининграда.