

Обзор обращений за 2015 год.

На 31.12.2015 года общим отделом городского Совета депутатов Калининграда зарегистрировано 1266 обращений от граждан, и 2531 поступило обращений на личных приемах депутатов в округах,

1582 обращений от юридических лиц и 2570 ответов на запросы.

Обращения, в которых не указаны обязательные реквизиты: фамилия, адрес, оставлены без рассмотрения по существу заданных вопросов (ч.1. ст.11 № 59—ФЗ).

В своих письменных обращениях на имя председателя городского Совета и депутатов гражданами заданы следующие основные вопросы:

- жилищное хозяйство — 170
- предоставление жилых помещений — 38
- переселение из аварийного жилья — 3
- строительство, эксплуатация и ремонт жилищного фонда — 102
- аренда помещений — 4
- коммунальное и дорожное хозяйство — 372
- отопление и газификация — 9
- водоснабжение — 8
- строительство и ремонт дорог — 127
- благоустройство — 54
- вопросы ЖКХ (оплата за МОП, оплата на ОДН) — 18
- жалобы на действия управляющей компании — 13
- всего по вопросам ЖКХ — 372
- социальное обеспечение — 280
- на материальную помощь — 3534
- предоставление места в д/с — 48
- другие вопросы социального обеспечения — 161
- вопросы транспорта — 52
- льготный проезд в городском транспорте — 1
- парковка на придомовой территории — 5
- работа транспорта — 1
- вопросы строительства — 32
- экология — 19
- земельные вопросы — 34
- вопросы труда — 23

На все вопросы, поставленные в обращениях, даны письменные ответы или разъяснения.

За 2015 год было оказано материальной помощи на сумму 28 739 200 рублей (3534 чел.).

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение в депутатские комиссии для принятия решения городским Советом депутатов Калининграда.