

**Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции 8 (800) 770-00-39**

**Телефон доверия Службы по противодействию коррупции Калининградской области - 8-909-779-81-15**

---

Обращаем Ваше внимание на порядок приема и рассмотрения письменных обращений граждан в городской Совет депутатов Калининграда.

Обращения граждан, направленные в городской Совет депутатов Калининграда, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Согласно требованиям указанного закона гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Прием обращений осуществляется по адресу: Площадь Победы, 1.

Работа с обращениями, поступившими в форме электронных документов, осуществляется в порядке, установленном для письменных обращений граждан.

Автору электронного обращения направляется ответ в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении (e-mail); или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Не направляются ответы на обращения граждан:

- без фамилии, имени заявителя;

- при указании неполного или недостоверного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

- содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.