

Обзор обращений за 2016 год.

На 31.12.2016 года общим отделом городского Совета депутатов Калининграда зарегистрировано 1884 обращений от граждан, и 527 обращений от граждан поступило на личных приемах депутатов в округах, 1480 обращений от юридических лиц и 3039 ответов на запросы.

В своих письменных обращениях на имя председателя городского Совета и депутатов гражданами заданы следующие основные вопросы:

- предоставление жилых помещений — 33
- строительство, эксплуатация и ремонт жилищного фонда — 183
- благоустройство дворовых территорий-73
- коммунальное и дорожное хозяйство — 624
- отопление -29
- водоснабжение — 15
- строительство и ремонт дорог — 201
- оплата за ЖКУ, тарифы — 27
- жалобы на действия управляющей компании – 11
- социальное обеспечение — 283
- на материальную помощь – 3397
- предоставление места в д/с — 79
- вопросы транспорта — 90
- вопросы строительства — 39
- природопользования — 30
- вопросы землепользования — 73

На все вопросы, поставленные в обращениях, даны письменные ответы или разъяснения.

За 2016 год было оказано материальной помощи на сумму 27 409 472 рублей (3397 чел.).

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение в депутатские комиссии для принятия решения городским Советом депутатов Калининграда.