

Обзор обращений за 2014 год.

На 31.12.2014 года общим отделом городского Совета депутатов Калининграда зарегистрировано 965 обращений от граждан еще 3293 поступило обращений на личных приемах депутатов в округах, 2103 обращений от юридических лиц и 3254 ответов на запросы.

Обращения, в которых не указаны обязательные реквизиты: фамилия, адрес, оставлены без рассмотрения по существу заданных вопросов (ч.1. ст.11 № 59—ФЗ).

В своих письменных обращениях на имя председателя городского Совета и депутатов гражданами заданы следующие основные вопросы:

- жилищное хозяйство — 191
- предоставление жилых помещений — 29
- переселение из аварийного жилья — 10
- строительство, эксплуатация и ремонт жилищного фонда — 90
- аренда помещений — 4
- коммунальное и дорожное хозяйство — 350
- отопление и газификация — 8
- водоснабжение — 7
- строительство и ремонт дорог — 97
- благоустройство — 46
- вопросы ЖКХ (оплата за МОП, оплата на ОДН) — 15
- жалобы на действия управляющей компании — 9
- всего по вопросам ЖКХ — 350
- социальное обеспечение — 161
- на материальную помощь — 3412
- предоставление места в д/с — 40
- другие вопросы социального обеспечения — 161
- вопросы транспорта — 72
- льготный проезд в городском транспорте — 1
- парковка на придомовой территории — 7
- работа транспорта — 15
- вопросы строительства — 39
- экология — 14
- земельные вопросы — 58
- вопросы труда — 13

На все вопросы, поставленные в обращениях, даны письменные ответы или разъяснения.

За 2014 год было оказано материальной помощи на сумму 27 849 820 рублей (3412 чел.).

Обращения граждан, в которых содержались социально значимые вопросы, были направлены на рассмотрение в депутатские комиссии для принятия решения городским Советом депутатов Калининграда.